



बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसाइटी

(सामान्य प्रशासन विभाग)

आम सूचना

हेलो...**2233333** नम्बर से बोल रहे हैं? एब्ने-ओब्ने विभाग में दौड़ते-दौड़ते बहुत परेशान हैं सर...हमरा सही जगह का पता बता दीजिए



आए दिन आम जनता को अपने कार्य हेतु सही कार्यालय एवं पदाधिकारी की जानकारी के अभाव में दिगभ्रमित होकर विभिन्न कार्यालयों में भटकना पड़ता है। कार्य से सम्बन्धित सरकारी कार्यालयों की सही सूचना तथा दूरभाष सख्या आम जनता को उपलब्ध कराने के लिए एकीकृत हेल्पलाईन "जिज्ञासा" नाम से प्रारंभ की जा रही है।

इस सेवा के अन्तर्गत दूरभाष पर निम्न प्रकार की जानकारियाँ प्राप्त की जा सकती हैं:-

- ✓ अपने समस्या के विषय में किस विभाग/ किस पदाधिकारी से सम्पर्क करना है, इसकी जानकारी प्राप्त की जा सकती है।
- ✓ विषय-वस्तु से संबंधित पदाधिकारियों से संपर्क करने के लिए उनके दूरभाष सं० की जानकारी प्राप्त की जा सकती है।
- ✓ अन्य सामान्य जानकारियाँ भी प्राप्त की जा सकती है, जिन्हें दूरभाष पर देना संभव होगा।
- ✓ यह सुविधा तत्काल प्रातः 8:00 बजे से रात्रि 8:00 बजे तक उपलब्ध होगी।

उक्त सेवा जन-साधारण के लिए समर्पित है। अनुरोध है कि दूरभाष सं० **0612-2233333** पर फोन कर सूचना ग्रहण कर इसका लाभ उठाएं।

मिशन निदेशक



विभिन्न विभागों द्वारा संचालित

हेल्प लाईन

प्रथम निर्माण विभाग
18003456161

बाल सहायता केन्द्र
1098

ई. शक्ति
18003452244

किसान कॉल सेन्टर
1551

आपदा नियंत्रण कक्ष
2217305

जिला नियंत्रण कक्ष
2219810

पुलिस नियंत्रण कक्ष
2201977/ 2201978

**आप इतने सारे नम्बर याद रखेंगे
या
सिर्फ एक नम्बर**

0612-2233333

जिज्ञासा

(सामान्य जानकारी हेतु हेल्प लाईन)

अपने कार्य से सम्बन्धित सही
पदाधिकारी/कार्यालय
की जानकारी हेतु सम्पर्क करें।

बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसाइटी
(सामान्य प्रशासन विभाग)

विभिन्न विभागों द्वारा संचालित

हेल्प लाईन

पटना नगर निगम नियंत्रण कक्ष
2911134/35

3261372/73

स्वास्थ्य विभाग
1911/102

पंचायती राज विभाग
2200019

खाद्य एवं उपभोक्ता संरक्षण
2210902

जन शिकायत कोषांग
2205800

महिला सहायता केन्द्र
1800-3456-247